

# PACK Solutions

Architecte de vos solutions de gestion



**PRÉSENTATION  
2025**

# SOMMAIRE

- 01** MISSION ET VISION
- 02** LEADER EN SOLUTIONS DE GESTION
- 03** NOS OFFRES
- 04** EXTERNALISATION360®
- 05** DÉLÉGATION360®
- 06** PLATEFORME360®
- 07** NOS CLIENTS
- 08** RENCONTREZ L'ÉQUIPE

# MISSION ET VISION



---

*“DEPUIS PLUS DE 20 ANS, PACK SOLUTIONS, SOCIÉTÉ DU GROUPE VANOISE, SE DISTINGUE EN TANT QUE LEADER DE LA GESTION D’ASSURANCE ET DE L’ÉDITION DE LOGICIELS AU SERVICE DU MONDE DE L’ASSURANCE.” CHRISTOPHE EMPRIN, PRÉSIDENT*

Notre engagement constant envers le développement et l'excellence se reflète à travers notre équipe experte et dynamique, toujours à la recherche de nouveaux talents pour enrichir notre esprit de créativité et de collaboration. Chez PACK Solutions, nous cultivons un environnement de travail où le bien-être, la bienveillance et l'esprit d'équipe ne sont pas seulement valorisés, mais vécus au quotidien.

## **L'expertise de notre équipe : notre atout majeur**

PACK Solutions est avant tout une aventure humaine et collective. Nos ambitions nous mènent à être constamment en mouvement, à mettre en œuvre nos connaissances, nos expertises et nos façons de travailler ensemble. Nos équipes sont le cœur de PACK Solutions. Nous investissons dans leur développement à travers une politique de formation rigoureuse, garantissant excellence, adaptabilité et innovation.

Chez PACK Solutions, nous aimons relever des défis et explorer de nouvelles voies. Nous bâtissons des stratégies résolument tournées vers l'innovation.

## **Croissance et indépendance : notre trajectoire**

Résolument indépendants, soutenus par des investisseurs solides, nous avons grandi pour accueillir plus de 400 employés, tous situés en France. Certifiés ISO 9001 depuis 2014, nous faisons continuellement évoluer nos offres, perfectionnons nos métiers, optimisons nos processus, en garantissant sécurité et fiabilité.

## **Une recherche constante d'équilibre pour nos partenaires**

Chez PACK Solutions, chaque projet est un univers en soi, façonné par des besoins uniques et des solutions sur mesure. Nous faisons preuve de réactivité et de flexibilité pour répondre aux besoins de nos clients et façonner avec eux des partenariats durables.

# LEADER EN SOLUTIONS DE GESTION

EN ADOPTANT NOS OFFRES, LES COMPAGNIES D'ASSURANCES OFFRENT UNE EXPÉRIENCE CLIENT AMÉLIORÉE, RENFORCENT LEUR POSITION DE LEADER TOUT EN SE CONCENTRANT SUR LE FUTUR (LANCEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS, DÉFINITION DE NOUVEAUX MARCHÉS).

## Expertise, qualité, mutualisation, coûts fixes

Avec 12 milliards d'encours sous gestion, 400 000 rentes, 170 000 arrérages réglés par mois et 2 000 000 clients assurés, nous sommes en capacité de répondre aux besoins de chaque assureur.

Nos offres sont conçues pour optimiser la gestion, garantir à l'assureur des coûts fixes et lisibles, ainsi que la gestion d'un volume maximal de demandes clients, lui permettant ainsi de se concentrer sur son développement.

## Démonstration de fiabilité

Nos partenaires assureurs ont atteint des taux d'efficacité record après l'implémentation de nos offres 360.

Leurs témoignages attestent des gains d'efficacité et de conformité obtenus.

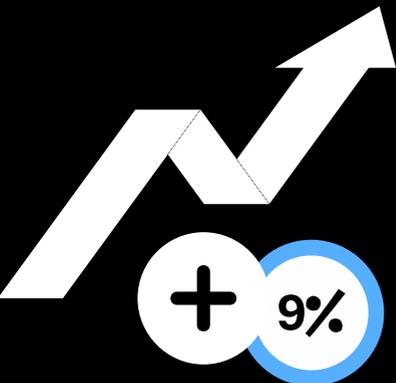
## Garantie de conformité unique

PACK Solutions fait de la couverture réglementaire de ses offres un engagement majeur, grâce à un dispositif unique répondant aux plus hauts standards du marché audités continuellement par nos clients assureurs.

## Vers de nouveaux horizons

Les défis futurs sont les moteurs de notre croissance. Nous restons fidèles à nos valeurs fondamentales faites d'ambition, de dynamisme et d'adaptabilité. Elles se reflètent dans la satisfaction de nos clients, le bien-être de nos équipes et l'excellence de nos services.

**25M€ DE CA EN 2025**



**26 CLIENTS GRANDS COMPTES,  
12 MILLIARDS D'ENCOURS SOUS GESTION,  
400 000 RENTES, 170 000 ARRÉRAGES  
RÉGLÉS PAR MOIS ET 2 MILLIONS DE  
CLIENTS ASSURÉS**

par rapport à 2024

# NOS OFFRES

**DÉLÉGATION360®**, **EXTERNALISATION360®** ET **PLATEFORME360®** VOUS PERMETTRONT UNE GESTION PLUS EFFICACE. LA CLÉ POUR TRANSFORMER VOS AMBITIONS EN SUCCÈS, RESTER COMPÉTITIF ET DÉVELOPPER DE NOUVEAUX PRODUITS. CHOISISSEZ CELLES QUI CORRESPONDENT LE MIEUX À VOTRE ACTIVITÉ ET À VOS OBJECTIFS.



## VOS BESOINS

- En tant qu'assureur, votre objectif principal est de garantir la satisfaction de vos clients.
- Soyez les premiers sur le marché grâce à notre expertise et notre réactivité.
- Nous proposons des processus rationalisés qui maximisent votre efficacité et la qualité dans la gestion de vos contrats.
- Bénéficiez d'un ensemble de services qui vous permettront d'optimiser votre développement commercial.
- Nous prenons en charge la gestion et la migration de vos Run Off pour optimiser vos coûts tout en assurant une transition fluide et sécurisée.

## NOS SOLUTIONS

- Vous permettent d'accroître votre performance et votre pertinence dans un secteur en constante évolution.
- Vous permettent de vous concentrer sur l'essentiel.
- Vous permettent une transition en douceur sans perturber vos opérations en cours.
- Vous permettent d'éviter les processus chronophages.
- Vous permettent de vous projeter avec sérénité.

## VOS DÉFIS

- Le marché de l'assurance est en pleine transformation numérique, les clients exigent des services personnalisés et des processus plus rapides et plus efficaces. La concurrence est féroce, et de nombreux acteurs adoptent des technologies avancées pour prendre l'avantage.
- L'un des plus grands défis auquel vous êtes confronté est de maintenir un haut niveau de conformité. Les contrats d'assurance sont complexes, et les exigences réglementaires sont fortes, ce qui rend cette tâche ardue. De plus, la gestion administrative consomme des ressources qui pourraient être mieux utilisées pour votre croissance.

# EXTERNALISATION360®

PROFITEZ DE L'EXPERTISE DES GESTIONNAIRES PACK SOLUTIONS POUR RENFORCER VOS ÉQUIPES ET RÉDUIRE VOS COÛTS.

MAXIMISEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE GESTION AVEC NOTRE SOLUTION : UNE ÉQUIPE DE GESTION DÉDIÉE, FORMÉE À VOS PROCESSUS, PRÊTE À INTERVENIR DIRECTEMENT SUR VOS OUTILS. NOUS VOUS OFFRONS UNE FLEXIBILITÉ INÉGALÉE, ASSURANT UNE GESTION ADAPTÉE À LA SITUATION DU MOMENT. EN FAISANT APPEL À NOS SERVICES, VOUS RENFORCEZ VOS CAPACITÉS DE GESTION ET OPTIMISEZ VOS PROCESSUS, TOUT EN CONSERVANT LE CONTRÔLE SUR LA QUALITÉ DE VOS OPÉRATIONS.



## RÉDUCTION DES COÛTS DE GESTION

- Réalisez des économies significatives grâce à une gestion plus efficace.
- Profitez d'une gestion proactive grâce à un interlocuteur unique pour le pilotage des équipes dédiées.

## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Renforcez votre équipe avec des gestionnaires, téléopérateurs, experts garantissant vos standards.
- Bénéficiez de notre expertise et optimisez la réponse client.
- Libérez-vous des contraintes grâce à une équipe opérationnelle intégrée avec un faible turn-over.

## FLEXIBILITÉ ET ADAPTABILITÉ

- Une mise en œuvre rapide et efficace, de 4 à 6 semaines.
- Une solution sur mesure et évolutive, sans engagement de durée.
- Une flexibilité des ressources sans limites.

## EXCELLENCE DE SERVICE

- Une expertise approfondie des processus de gestion liés à l'Épargne, à la Retraite, à la Prévoyance, et la Santé.
- Un engagement à maintenir votre niveau de satisfaction client.
- Des suivis de service à l'aide de tableaux de bord dédiés.

## L'EXPERTISE DU GROUPE VANOISE

- Plus de 20 ans d'expérience en solutions de gestion Épargne et Prévoyance.
- 300 gestionnaires dont 190 dédiés à l'externalisation.
- Le support de notre organisme de formation, Onze Institut, pour renforcer les compétences des équipes de gestion.
- Un site de gestion français, à moins de 3 heures de Paris.

# DÉLÉGATION360®

MAXIMISEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE GESTION D'ASSURANCE.

UNE SOLUTION INTÉGRALE, PORTÉE PAR NOTRE OUTIL SUITE ÉPARGNE\*, PRÊTE À PRENDRE EN CHARGE LA TOTALITÉ DE VOTRE GESTION POUR VOUS PERMETTRE DE VOUS CONCENTRER PLEINEMENT SUR VOTRE CROISSANCE. GRÂCE À NOTRE APPROCHE, VOUS ACCÉLÉREZ VOTRE TIME TO MARKET, FACILITANT AINSI LE LANCEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS SANS PRISE DE RISQUE. NOUS ASSURONS ÉGALEMENT UNE GESTION EFFICACE DES PORTEFEUILLES FERMÉS, EN VOUS PERMETTANT D'OPTIMISER VOS RESSOURCES TOUT EN RÉDUISANT LES COÛTS ASSOCIÉS.

NOTRE SERVICE ASSURE UNE GESTION OPTIMALE, AVEC UNE EXPERTISE INÉGALÉE, GARANTISSANT AINSI UNE CAPACITÉ DE TRAITEMENT JUSQU'À 5 000 DEMANDES CLIENTS PAR JOUR.

## FLEXIBILITÉ ET LEADERSHIP SUR LE MARCHÉ

- Notre solution offre une flexibilité sans précédent, s'adaptant aux besoins spécifiques de votre entreprise.
- Adopter DÉLÉGATION360® signifie non seulement renforcer votre position sur le marché grâce à une expérience client améliorée, mais aussi vous concentrer sereinement sur l'avenir et le développement de nouveaux produits.

## RÉDUCTION DES COÛTS ET GARANTIE DE COÛTS PRÉVISIBLES

- Grâce à DÉLÉGATION360®, bénéficiez d'une structure de coûts optimisée, avec une mutualisation des outils et des ressources vous permettant de réaliser des économies significatives tout en évitant les dépenses imprévues.

## MAINTENANCE ET SUPPORT

- Notre service assure une prise en charge des incidents critiques (PO) en 24 heures, démontrant notre engagement de continuité et d'excellence de service.
- Équipe support constituée d'experts métiers, réactive et à l'écoute de nos clients.

## AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ

- Un centre de relation client disponible avec un indice de satisfaction de la relation clients de 4,8/5. Notre engagement à offrir une expérience client incomparable est au cœur de notre stratégie.

## EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Notre offre garantit :

- Tous les actes de gestion sont traités dans des délais respectant les plus hauts standards du marché.
- Un taux de conformité des opérations de 97 % assure précision et fiabilité de chaque transaction.

## SÉCURISATION OPTIMALE DE VOS DONNÉES

- Des données hébergées en France 100 % sécurisées.
- Une compatibilité "DORA" dès janvier 2025 (réglementation européenne).
- Des flux chiffrés, sécurisés et anonymisés.

## AMÉLIORATION DE LA CONFORMITÉ

- Nous vous offrons une conformité réglementaire à 100 %, avec des mises à jour régulières pour rester aligné avec les pratiques du marché.

## L'OPPORTUNITÉ SUITE ÉPARGNE\*



Suite Épargne est notre suite logicielle, propriétaire, modulable et polyvalente, conçue pour répondre à tous vos besoins de gestion et de délégation de contrats d'assurance. Chaque module de la suite représente une fonctionnalité clé, capable de fonctionner individuellement ou en synergie, offrant ainsi une solution intégrée et réactive.



# PLATEFORME360®

LIBÉREZ-VOUS DES CONTRAINTES TECHNIQUES ET SÉCURISEZ VOTRE BUSINESS.

PLATEFORME360 EST UNE SOLUTION DE GESTION COMPLÈTE ET ÉVOLUTIVE, PERMETTANT DE GÉRER VOS PORTEFEUILLES DE BOUT EN BOUT SANS RUPTURE DE CHAÎNE. UTILISÉE ÉGALEMENT PAR NOS ÉQUIPES DE GESTION SUR **DELEGATION360®**, ELLE S'ENRICHIT CONSTAMMENT DES RETOURS TERRAIN DE NOS UTILISATEURS, GARANTISSANT UNE OPTIMISATION CONTINUE ET UNE RÉPONSE PRÉCISE À VOS BESOINS. SÉCURISÉE ET HÉBERGÉE EN FRANCE, ELLE ASSURE UNE CONFORMITÉ TOTALE AVEC LES NORMES RÉGLEMENTAIRES.

## OPTIMISATION DES COÛTS SI

- Bénéficiez d'économies significatives avec une plateforme spécialisée et partagée.
- Profitez d'une tarification transparente grâce à notre licence "tout compris".
- Optimisez votre parc applicatif grâce à la modularité de nos solutions

## COUVERTURE FONCTIONNELLE INÉGALÉE

- Suite Épargne : le logiciel dédié à la gestion de l'épargne. Cinq modules pour une gestion complète et personnalisable.
- Profitez d'une offre enrichie par des partenariats innovants.

## SÉCURISATION OPTIMALE DE VOS DONNÉES

- Des données hébergées en France 100 % sécurisées.
- Une compatibilité DORA (réglementation européenne).
- Des flux chiffrés, sécurisés et anonymisés.

## SIMPLIFIEZ LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

- Assurez une conformité réactive et sans faille.
- Bénéficiez de l'expertise de notre équipe dédiée.
- Profitez d'un dialogue continu avec nos spécialistes pour une intégration sans accroc.

## INTÉGRATION SANS EFFORT

- Une solution parfaitement intégrée à votre écosystème.
- Une reprise de données industrialisée grâce à notre usine de migration.
- Un point de contact unique pour une intégration fluide.

## RÉACTIVITÉ AU MARCHÉ

- Adaptation et amélioration continues pour répondre rapidement aux tendances du marché.
- Mise en marché rapide de nouvelles offres.
- Solutions flexibles pour tous les besoins, des petits aux grands volumes.

## EXCELLENCE DE SERVICE

- Un engagement ferme sur la qualité de service avec un suivi de performance.
- Une capacité de gestion de grande envergure : 12 milliards d'euros d'actifs, 400 000 rentes gérées et 170 000 paiements d'arrérages par mois.



# RENCONTREZ L'ÉQUIPE DE DIRECTION

LES PERSONNES QUI COMPOSENT PACK SOLUTIONS PARTAGENT LA VISION ET LES VALEURS DE NOTRE COMMUNAUTÉ.

---



## CHRISTOPHE EMPRIN

Christophe est le co-fondateur et **Président** de PACK Solutions. Ingénieur de formation, il a enrichi ses compétences avec des études en comportement humain, marketing et management. Son parcours international et son engagement humanitaire, notamment avec l'ONU, ont forgé son approche collaborative et bienveillante du leadership. Il est également actif dans l'éducation et le soutien entrepreneurial à travers Initiative France et l'IAE Paris Business School.

---



## CHRISTIAN FETTIG

Christian est le **Directeur général** de PACK. Il bénéficie de 25 ans d'expérience dans l'assurance, principalement chez Allianz, où il a démontré son leadership et son approche novatrice. Il rejoint PACK Solutions avec une vision axée sur l'innovation et un fort engagement collectif. Diplômé de l'École normale supérieure et actuaire certifié, il est membre du jury de l'Institut des actuaires, affirmant son dévouement au secteur.

---



## STÉPHANE MAISONNEUVE

Stéphane est le **Directeur du développement et de la communication**. Il a commencé sa carrière chez Novacy avant de rejoindre Generali. Il a contribué à la croissance de PACK Solutions, qui est passée de 20 à 400 employés. Stéphane parraine également de jeunes entrepreneurs chez Initiative Marseille Métropole, partageant son expertise et son engagement.

# RENCONTREZ L'ÉQUIPE DE DIRECTION

---



## ÉLODIE COLLIN

Élodie, **Directrice des ressources humaines et du département juridique** chez PACK Solutions, est experte en droit du travail et en responsabilité sociale des entreprises (RSE). Diplômée de l'université d'Aix-en-Provence, elle a intégré la RSE dans la stratégie de l'entreprise et a amélioré la qualité de vie au travail. Avec plus de 10 ans d'expérience chez PACK Solutions, elle dirige également Onze Institut, l'organisme de formation de l'entreprise, où elle développe des programmes pour l'évolution professionnelle et sociale des employés.

---



## ARNAUD LE SAINT

Arnaud, titulaire d'un master II en droit bancaire et financier, a débuté comme consultant en banque avant de rejoindre Société Générale et Cardif, où il s'est spécialisé en réglementation et conformité. Il a rejoint PACK Solutions en 2013 et a été nommé **Directeur marketing** en 2022, reconnu pour sa capacité d'innovation et de développement de produits réglementés. Parallèlement, il préside un club de tennis, démontrant son leadership et son engagement communautaire.

---



## GUILLAUME LAPORTE

Guillaume est le **Directeur financier** de PACK Solutions. Avant cela, il a été Directeur financier adjoint chez Hopps Group et Directeur financier chez Colis Privé. Il a une expertise en gestion de transformations financières et en optimisation des opérations. Passionné de voile et de kite surf, ce Breton est déterminé à renforcer la solidité financière de PACK Solutions et à accélérer sa croissance, tout en ayant un impact positif sur son environnement.

---



## FLORIAN IZARD

Depuis 1998, Florian a connu une carrière notable dans l'informatique, débutant chez ITE Soft comme ingénieur projet et évoluant vers la recherche et développement. **Directeur des systèmes d'informations et de la sécurité technique**, il a dirigé avec succès des projets de migration et a renforcé la sécurité pour obtenir la certification ISO 27001. Il a mis en place une "usine logicielle" intégrant des pratiques avancées et des normes de sécurité strictes.

# QUELQUES COLLABORATIONS

---





# TRAVAILLONS ENSEMBLE.

Contactez-nous !

## MERCI !

600 av. de Grand Angles

30133 Les Angles

[contact@pack-solutions.com](mailto:contact@pack-solutions.com)

**CERTIFIED**



**HappyIndex®AtWork**  
FRANCE 2025

**PACK Solutions**

Architecte de vos solutions de gestion